

Erfolgreiches operatives Unternehmensmanagement in Vietnam (Best Practice)



Elmar Dutt

Vorstand der German Business Association (GBA)
Geschaeftsfuehrer der TANNER Vietnam Ltd.



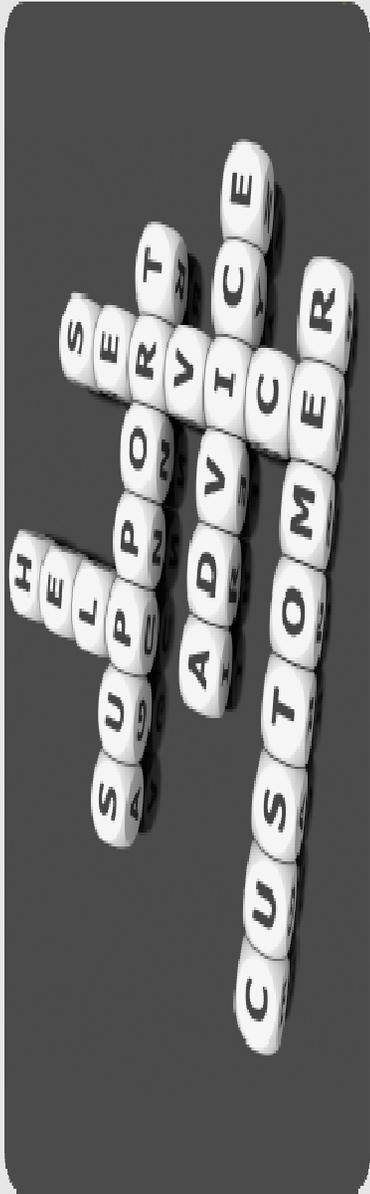
TANNER AG macht Technik verstaendlich!

- Gegrundet 1984
- Ueber 260 Mitarbeiter in Deutschland
- Ueber 700 Kunden und mehr als 10,000 Projekte
- 25 Jahre Erfahrung in:
 - Professioneller Technischer Dokumentation
 - Generierung von Produktkatalogen
 - Implementierung von intelligenten Informations Management Systemen
 - Beratungsleistungen rund um die technische Kommunikation
- Traeger diverser Preise und Auszeichnungen u.a den Qualitaetspreis 2008 der Bayerischen Staatsregierung fuer das beste Mittelstandsunternehmen

TANNER Standorte

- Lindau/Bodensee – Stammhaus
- Ho Chi Minh City (Vietnam)
- Paderborn
- Erlangen
- Reutlingen
- Mannheim
- Philippsburg
- Eschborn
- München
- Hamburg
- Fino Mornasco (Italien)





TANNER Vietnam

- Gegründet Ende 2004

- 36 qualifizierte:

- IT Ingenieure
- Bauingenieure
- Maschinenbauingenieure
- Elektronikingenieure
- Zivilingenieure
- Technische Zeichner
- Technische Redakteure
- Engineering Consultants
- Business Management Consultants
- Uebersetzer
- ...derzeit insgesamt 44 Mitarbeiter (davon 1 Expat tentativ unterstuetzt durch Projektingenieure aus Deutschland)



Office und Infrastruktur

■ Firmensitz:

- Wohnhaus im Distrikt Phu Nhuan in Ho Chi Minh City
- Umbau auf moderne Arbeitsplatzumgebung mit entsprechender technischer Infrastruktur
- Nettobürofläche von 190 qm plus ca. 80 qm Nebenflächen
- Monatliche Miete 1.500 USD kalt
- Lage
 - zur Innenstadt in 25 Minuten
 - zum Flughafen Tan Son Nhat in 5 Minuten
 - verkehrsberuhigt und sehr sicher da Phu Nhuan Militärbezirk ist

■ Erfahrung:

- Aktuelle Marktpreise fuer Buerorraummieten in Ho Chi Minh City und Hanoi:
 - Grade A 30-35 USD
 - Grade B 23-25 USD
- Standort muss für aktuelle und potenzieller Mitarbeiter gut erreichbar sein
- Regelmäßige Abschaltungen des Stroms für 4-8 Stunden einmal pro Woche
macht Anschaffung eines geeigneten Notstromaggregats bei eigenem Buero unabdingbar



IT Netzwerkinfrastruktur – Safety first!

■ Netzwerk-und Serverinfrastruktur

- Direkte Integration in die Netzwerk- und Serverinfrastruktur der TANNER AG
- Mitarbeiter in Vietnam arbeiten sowohl direkt als auch über CITRIX-Verbindungen direkt auf den Servern der TANNER AG in Deutschland
- VPN-Verschlüsselung des Datenaustauschs
- Beschleunigung durch Riverbed-WAN-Scaler
- Exklusive Standleitung
- Stringente IT-Sicherheits-Policy
- Alle Rechner sind manuell und virtuell gesichert

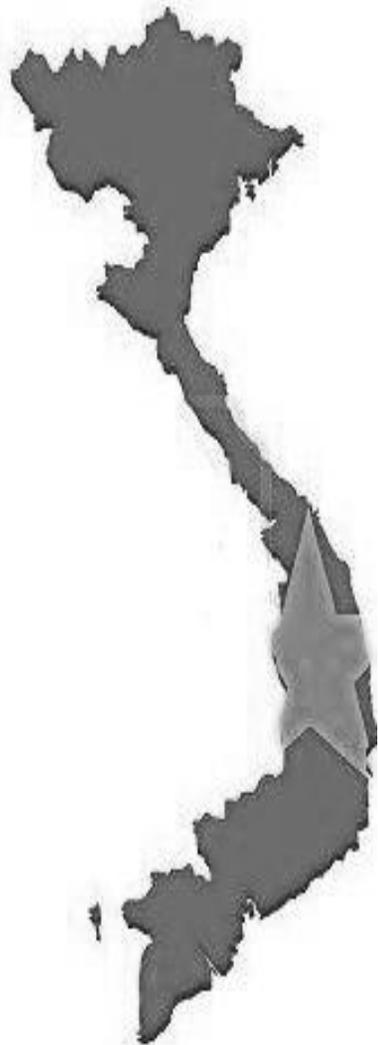
■ Erfahrung

- Internetverbindung nicht so zuverlässig wie gewohnt
- Sicherungsmaßnahmen notwendig, da Mitarbeiter recht „unkomplizierten“ Umgang mit dem Internet pflegen
 - was geht wird probiert - Einsatz von Raubkopien
 - Nutzung von Yahoo, MSN - Gefahr durch Viren usw

Warum Vietnam?

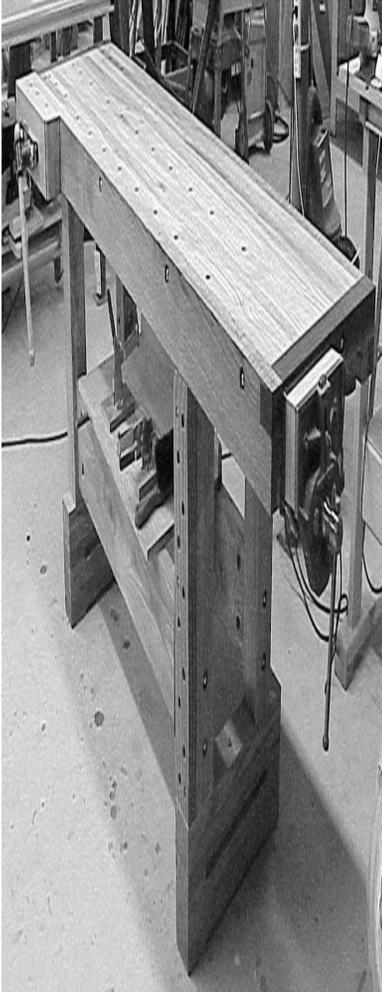
- Wenn schon Low Cost Country, dann Vietnam:
 - weil der Firmengründer Helmut Tanner gerne reist?
 - oder weil die Vietnamesen die Preussen Asiens sind?





Der “ Faktor 1 ”

- 1 Sprache
- 1 Regierung
- 1 Kuestenlinie
- 1 wirtschaftliche Ausrichtung
- 1% plus der Weltbevoelkerung
- 1 der juengsten Bevoelkerungen in Asien
- 1 der weltweit optimistischsten Menschen
- 1 der meist gebildeten Bevoelkerungen in Asien
- 1 der Top-Destinationen fuer auslaendische Investitionen
- 1 der schnellstwachsenden Wirtschaftsmaerkte



Meilensteine

Von der verlaengerten Werkbank...

- Von 2005-2008 hat die TANNER Vietnam Ltd. ausschliesslich Dienstleistungen im Bereich Softwareentwicklung und Systemintegration fuer die TANNER AG in Deutschland und Ihre Kunden erbracht:
- **Hauptvorteile:**
 - Zeitunterschied von 5 bis 6 Stunden verlaengert die Projektarbeitszeit
 - Die geringen Lohnkosten in Vietnam erhoehen die Profitabilitaet bei Grossprojekten.
 - 1 IT-Ingenieur in Deutschland kostet soviel wie 5 IT-Ingenieure in Vietnam



Unser Service-Portfolio 2005-2008

Entwicklung & Integration von Datenbanken

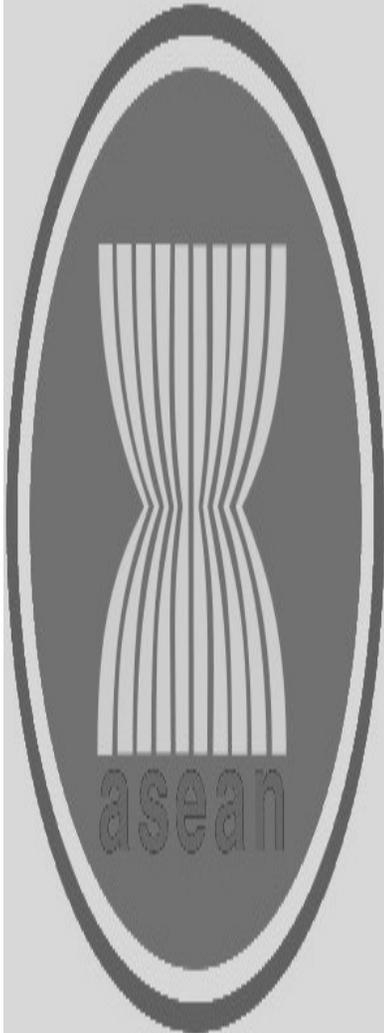
Softwareentwicklung & Systemintegration

Integration in die Leistungserbringung



TANNER AG

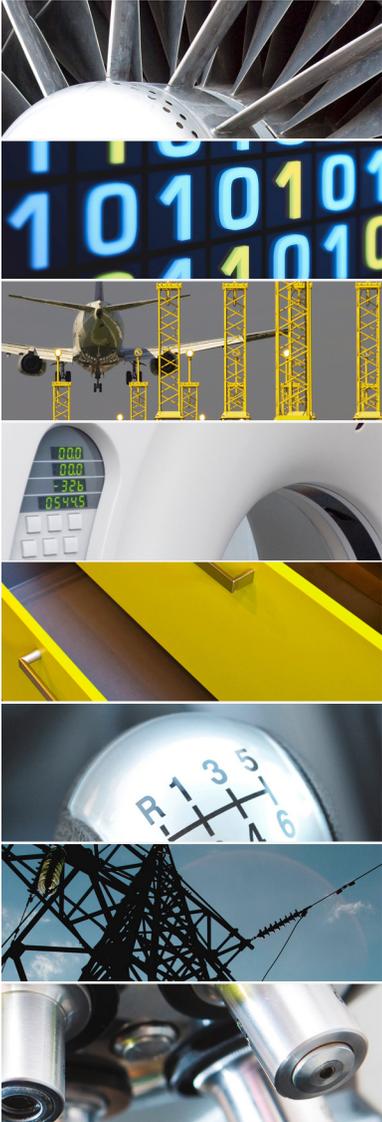




Von der verlaengerten Werkbank zum Regionaldienstleister:

- Aufgrund der Nachfrage in Vietnam und Suedostasien, in erster Linie durch unsere bestehenden Kunden in Deutschland und Europa, welche bereits in Suedostasien ansaessig sind unsere Leistungen auch regional zu erbringen, haben wir unser Leistungs- und Serviceportfolio seit 2009 verstaerkt lokal (Vietnam) und regional (Suedostasien) ausgerichtet.
- Heute werden bereits 38 % unserer Umsaetze regional und lokal generiert. Unser Ziel ist es in 2011 mehr als 50 % unserer Umsaetze regional und lokal zu generieren.
- Mit der Generierung neuer lokaler und regionaler Kunden und Grossprojekte profitiert auch unser Stammhaus in Deutschland durch direkte Auftraege bzw. ergaenzende Projekt – und Beratungsleistungen. **TANNER Vietnam sichert somit auch in unserem Stammhaus und in den Niederlassungen in Deutschland die erfolgreiche Unternehmensentwicklung und Arbeitsplaetze**

Unser Service-Portfolio in 2011



Technische Dokumentation

Dokumenten Management

Technisches Zeichnen

Datenbank Software Entwicklung

Softwareentwicklung & Systemintegration

Website Engineering

Uebersetzungsmanagement

Produktkataloge

Standard Operating Procedures

Green Office Consultancy



Top 8 Faktoren um in Vietnam als Unternehmen erfolgreich zu sein

Top 8: Langfristiges Investment und Geschäftsplanung

- (mindestens 5-Jahresplanung)
- Vietnam ist keine Destination fuer Kurzstreckensprinter sondern Marathonlaeufer
- Wer den lokalen Markt erobern will benoetigt lokale Praesenz.



Top 8 Faktoren um in Vietnam als Unternehmen erfolgreich zu sein

Top 7: Rekrutierung

- **Gute und erfahrene Mitarbeiter zu finden ist in Vietnam eine Herausforderung:**
 - Ausbildungen und Abschlüsse in Vietnam entsprechen oftmals nicht Internationalen Standards
 - Bewerber haben keine oder wenig Internationale Berufserfahrung
 - Unzureichende Kommunikationskenntnisse in Englischer Sprache
- TANNER führt für alle Bewerber ein internes Assessment-Center durch, bei dem neben der professionellen Eignung die sprachliche Qualifikation und die Persönlichkeit des Bewerbers überprüft wird.
- **Wie finden wir qualifizierte Mitarbeiter und Spezialisten?**
- Vietnamesische Online-Jobboersen
- Projektkooperation mit lokalen Universitäten
- Viet-Programm in Verbindung mit dem vietnamesischen Studentennetzwerk in Deutschland und Partner-Universitäten der TANNER AG in Deutschland
- Internes Bonus-Programm: Mitarbeiter empfehlen neue Mitarbeiter

Vietnam International Expert Transfer- Programm für Studenten und Absolventen



TANNER-EXPERT-TRANSFER-PROGRAMME VIETNAM

Seit mehr als 20 Jahren ist die TANNER AG führender Dienstleister in den Bereichen Technische Dokumentation, Dokumentenmanagement, Produktkataloge, Systemintegration und Personalleasing.

Sie studieren in Deutschland und möchten nach Ihrem erfolgreichen Abschluss gerne in Vietnam arbeiten? Dann ist unser TANNER EXCHANGE Program Vietnam genau das richtige für Sie: Lernen Sie uns während Ihres Studiums an unserem Hauptsitz in Lindau am Bodensee kennen und arbeiten Sie nach Beendigung Ihres Studiums in unserer TANNER Tochtergesellschaft in Ho-Chi-Minh-Stadt. In diesem Zusammenhang bieten wir an unserem Hauptsitz in Lindau am Bodensee

Praxissemester, Diplom- bzw. Abschlußarbeiten für Studenten (m/w) der Fachrichtungen

- ▶ Technische Dokumentation bzw. Kommunikation
- ▶ Maschinenbau oder Elektrotechnik, mit Interesse an Technischer Dokumentation
- ▶ Software-Engineering zum Beispiel in den Bereichen
 - Redaktions- und CMS-Systeme
 - Entwicklung von Software-Lösungen und Web-Anwendungen (bspw. elektronische Ersatzteilkataloge und Web-Shops)

Das bringen Sie mit:

- Fließendes Vietnamesisch, sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Die Bereitschaft, nach Ihrem Studienabschluss dauerhaft in Vietnam zu arbeiten.

Das bieten wir Ihnen:

- Nach erfolgreicher Zusammenarbeit eine mögliche Festanstellung in unserem Tochterunternehmen TANNER Vietnam Ltd. in Ho Chi Minh City.
- Die Mitarbeit in einem innovativen Unternehmen mit flachen Hierarchien und tollen Kollegen.

Mehr auf www.tanner.de/karriere

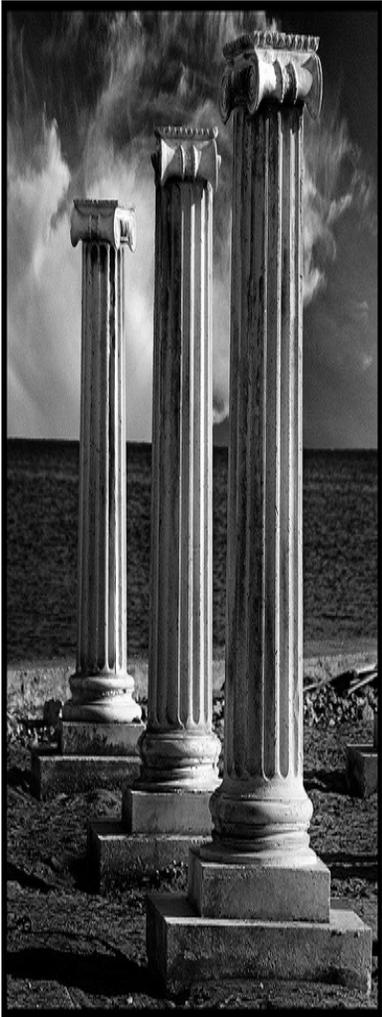
Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail an unseren Hauptsitz in Lindau am Bodensee. Für Fragen steht Ihnen Frederic Sent zur Verfügung.



TANNER AG
Kemptener Str. 99
88131 Lindau
www.tanner.de
karriere@tanner.de

Frederic Sent
Personalreferent
Tel. 08382/272-202





Top 8 Faktoren um in Vietnam als Unternehmen erfolgreich zu sein

Top 6: Human Resources Strategie - Die Saeulen

- Unternehmensablaeufe und – Entwicklung werden von den “vietnamesischen **“Schluesselmitarbeiter”** getragen. Diese Saeulen wie zum Beispiel. HR-Manager, CFO (Chief Accountant), Operations-Manager, Produktionsleiter, Sales & Marketing Manager sind diejenigen die den Unternehmenserfolg in Vietnam nicht nur mitbestimmen, sondern Sie “scheinen oder weinen” lassen koennen. Deshalb sind diese besonders zu foerdern und zu pflegen.
- Entsprechend qualifizierte und versierte vietnamesischer „Schluesselmitarbeiter“, denen Sie vertrauen koennen sind auch deshalb wichtig weil:
 - Sie die Innenorganisation von Behörden und Institutionen kennen, sowie die Mentalität und den Umgang mit von Amtspersonen

Top 8 Faktoren um in Vietnam als Unternehmen erfolgreich zu sein

Top 5: Human Resources Strategie – Mitarbeiterbindung

- Entscheidung über berufliche Zukunft erfolgt meist im Familienrat zum Tet-Fest (chinesisches Neujahrsfest) im Kreis der Familie. Deshalb gibt es in Vietnam die höchste Mitarbeiterfluktation nach Tet. In Vietnam gibt es zwei Faktoren fuer die Mitarbeiterfluktation nach dem chinesischen Neujahrsfest:
 - Zu niedriger Neuhjahrsbonus durch das Unternehmen
 - Im neuen Jahr beginnt man eine neue berufliche Herausforderung
- TANNER's aktuelle Fluktuation: 5 %
- **Bausteine fuer eine erfolgreiche Mitarbeiterbindung:**
 - attraktives Sozial-und Leistungspaket, das sich an den Top 25 IT-Unternehmen in Vietnam orientiert
 - Maßgeschneiderte Karriereentwicklungsprogramme mit internen und externen Schulungen & Qualifikationen für die Mitarbeiter
 - Management by Objectives
 - intensiver Know-how Transfer zwischen TANNER AG und TANNER Vietnam. Mitarbeiter aus Vietnam werden mindestens alle 2 Jahre zur rollierenden Weiterbildung fuer 1-3 Monate ins Stammhaus nach Deutschland entsandt.
 - Klar definierte Human Resources Mitarbeiter Strategie und Policy
 - teamorientierte Führung

Leistungen fuer Mitarbeiter bei TANNER Vietnam 2011



- 40h Woche/8 h Arbeitszeit pro Tag: Montag – Freitag
- Flexible 1-stuendige Mittagspause von 11.30 bis 13.30 Uhr
- Kumulierte Ueberstunden koennen mit Freizeit abgegolten werden. Moeglichkeit auch Unterstunden auf dem Zeitkonto aufzubauen
- Attraktives Gehalt
- 13tes Monatsgehalt auszahllbar Ende Dezember, wenn der Mitarbeiter bereits 9 Monate fuer das Unternehmen taetig ist.
- Mitarbeiter-Beteiligungsprogramm am Unternehmensgewinn
- 15 Urlaubstage + 3 Krankheitstage ohne aertzliches Attest
- Private Lebens-, Unfall- und Krankenversicherung
- Freier Gesundheitscheck
- Soziale Team-Building Events: Jaehrliche Firmenreise, monatliche Happy Hours, woechentliche Sportaktivitaeten gesponsert vom Unternehmen
- Freier woechentlicher In-House Business Englisch-Unterricht mit Unterrichtsmaterial
- 3-jaehriger Karriereplan mit internen und externem Training
- Jahresmitarbeitergespraech mit Zielvereinbarungen fuer das kommende Jahr. Gehaltserhoehungen werden nach messbaren Leistungskriterien basierend auf der Zielvereinbarung festgelegt.

Top 8 Faktoren um in Vietnam als Unternehmen erfolgreich zu sein

Top 4: Unternehmenskommunikation

■ Sprache

- Business- Englisch fuer alle Mitarbeiter
- Investiton von 20.000 USD pro Jahr in Sprachausbildung
- Deutsches Management lernt seit 4 Jahren Vietnamesisch

■ Medien

- E-Mail und
- 95 % der direkten Kommunikation über Skype & Web-Konferenzen

■ Erfahrung

- Die Englischen Sprachkenntnisse unserer Mitarbeiter haben sich in den letzten 4 Jahren durch unser Inhouse Business Englisch Programm messbar stark verbessert was zu weniger Missverstaendnissen fuehrt und damit insgesamt den Aufwand reduziert und eventuellen Projektschaeden vorbeugt.



Top 8 Faktoren um in Vietnam als Unternehmen erfolgreich zu sein

Top 3: Implementierung von bi-lingualen SOP (Standard Operating Prozessen) zur Qualitätsicherung

- Spezifische Vorteile:
 - Fuer ein existierendes Unternehmen :
 - Signifikante Verbesserungen und Steigerungen der Arbeitsleistungen
 - Klares transparentes System um den Work-Flow zu verfolgen und zu kontrollieren
 - Effektives Kommunikationsinstrument zur effektiven Kommunikation zwischen vietnamesischen Mitarbeitern und deutscher Geschaeftsleitung
 - Fuer ein Unternehmen das eroeffnet:
 - Beschleunigung des Gruendungs- und Etablierungsprozesses,so dass das Unternehmen sich weitgehend auf die Etablierung des produktiven, operativen Kerngeschaefts konzentrieren kann.
 - Definierte Formen, Muster und Prozesse die jeder Mitarbeiter von Anfang an lernt und versteht

SOP Beispiel – Human Resources

| FORM | SPECIMEN | PROCESS |
|------|----------|---------|
|------|----------|---------|

LABOR
HỢP

Job

2.1 Thời
Work

2.2 Đượ
Equi

3.1

LABOR
HỢP

Tên đ
TANNER
Số / N

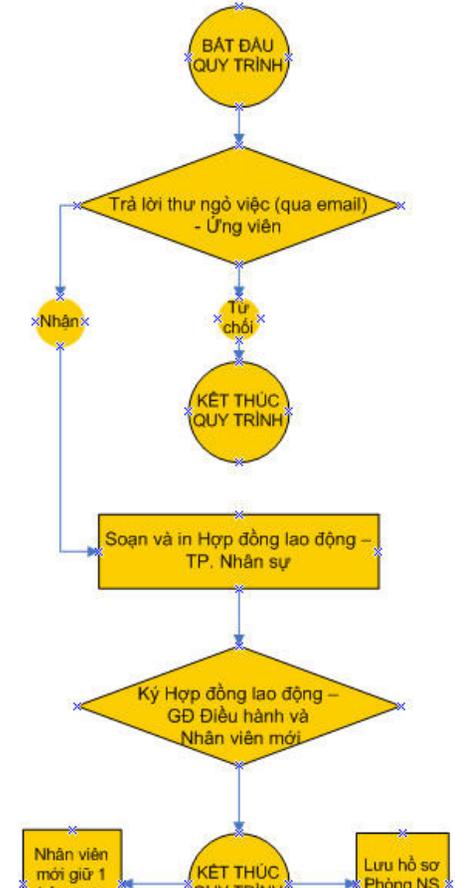
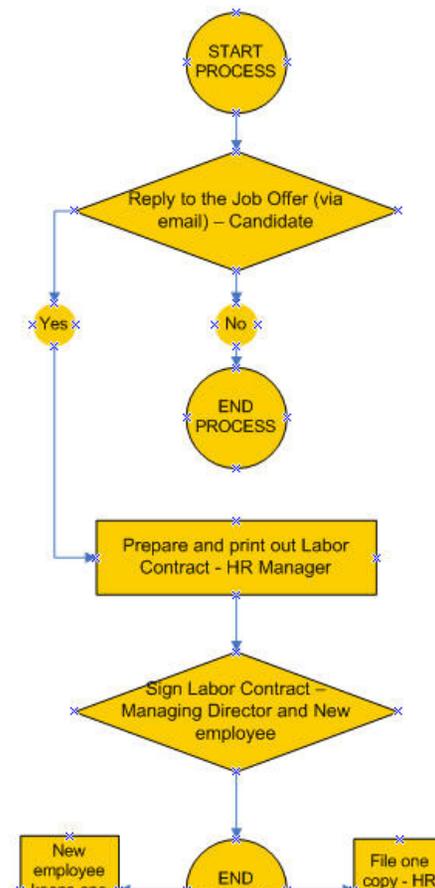
Chứng t
Quốc tịch
Chức vụ
Đại diện
Địa chỉ

Và một
Quốc tịch
Ngày sinh
Nơi sinh

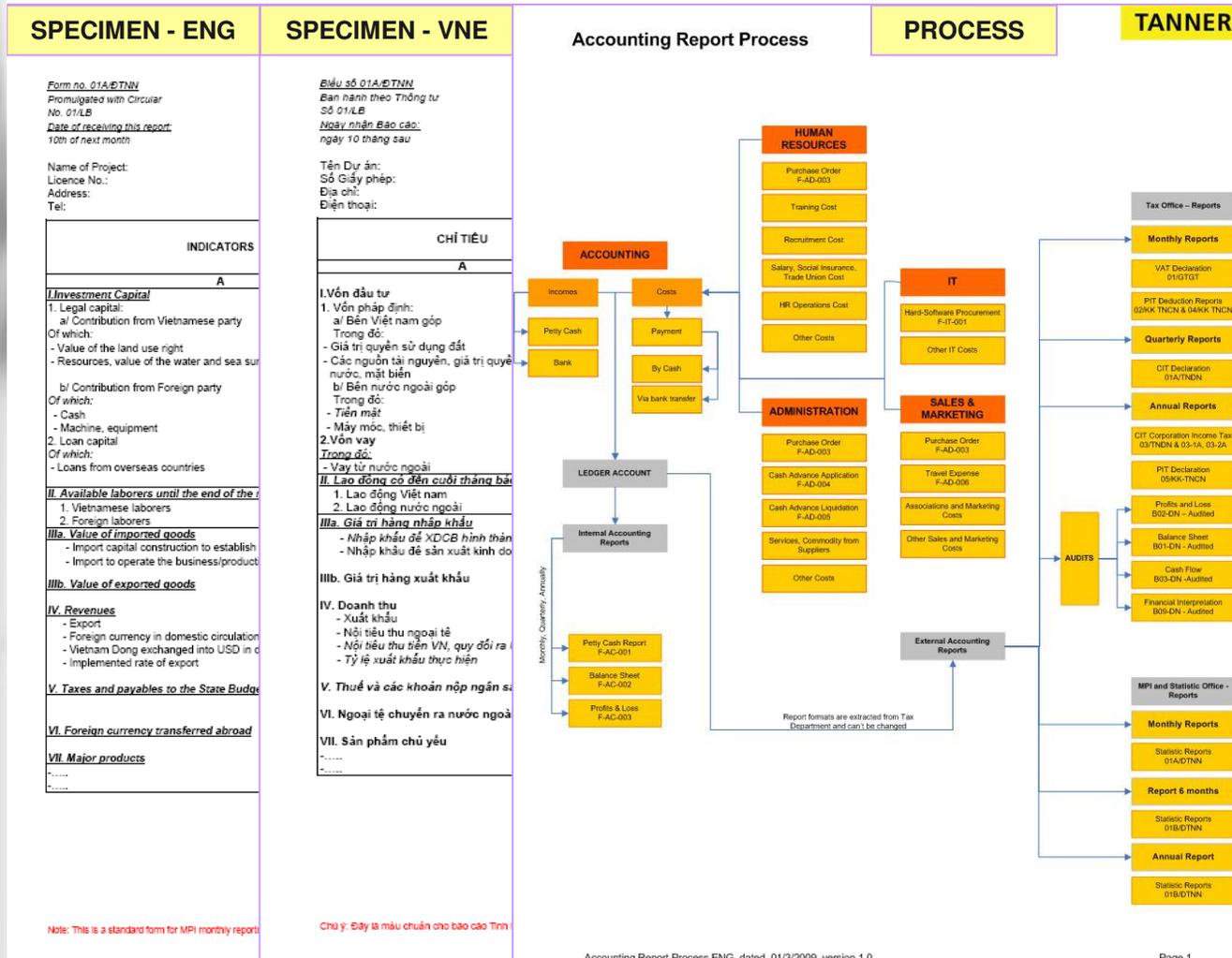
Nghề n
Địa chỉ
Số CMND
Cấp tại
Ngày cá
Địa chỉ

Thoả th
Mutually

P-HR-CT-001- Labour Contract



SOP Beispiel – Accounting





Top 8 Faktoren um in Vietnam als Unternehmen erfolgreich zu sein

Top 2: Führungsstil

■ Kulturelles Verständnis und Einfühlungsvermögen:

In Vietnam steht in der Werteskala die Familie an erster Stelle gefolgt von einer guten Ausbildung und erst dann dem Einkommen

Deshalb muss man interessiert daran sein herauszufinden, wie die Menschen ticken, wie sie empfinden, was ihnen wichtig und wertvoll ist und dies in seinem Führungsstil berücksichtigen.

■ Kommunikation und Zielmanagement

Gleichzeitig gilt es, einen in Asien ungewohnten offenen Führungsstil und eine Führung der Mitarbeiter mit klaren, transparenten Zielen einzuführen.



Top 8 Faktoren um in Vietnam als Unternehmen erfolgreich zu sein

Top 1: Unternehmerische Ausdauer und Vertrauensbildung

- Ein Unternehmen in Vietnam aufzubauen und zu führen, ist ein Langstreckenlauf. Der Prozess, vietnamesische Denkgewohnheiten mit deutscher Arbeits- und Unternehmenskultur zu verbinden, ist ein niemals ganz endender Prozess.
- Unternehmen in Vietnam werden insbesondere von Vietnamesen mit den Ihnen vorstehenden Führungskräften und Persönlichkeiten indentifiziert. Die persoenliche Vertrauensbildung braucht Zeit und Geduld.
- Deshalb sind in Vietnam Unternehmerpersoenlichkeiten als Unternehmensfuehrer gefragt die sich langfristig im Land engagieren,kulturell integrieren, die Aermel hochkrepeln koennen und schaffen. „Pack ma’s“ eben wie man in Bayern sagt!

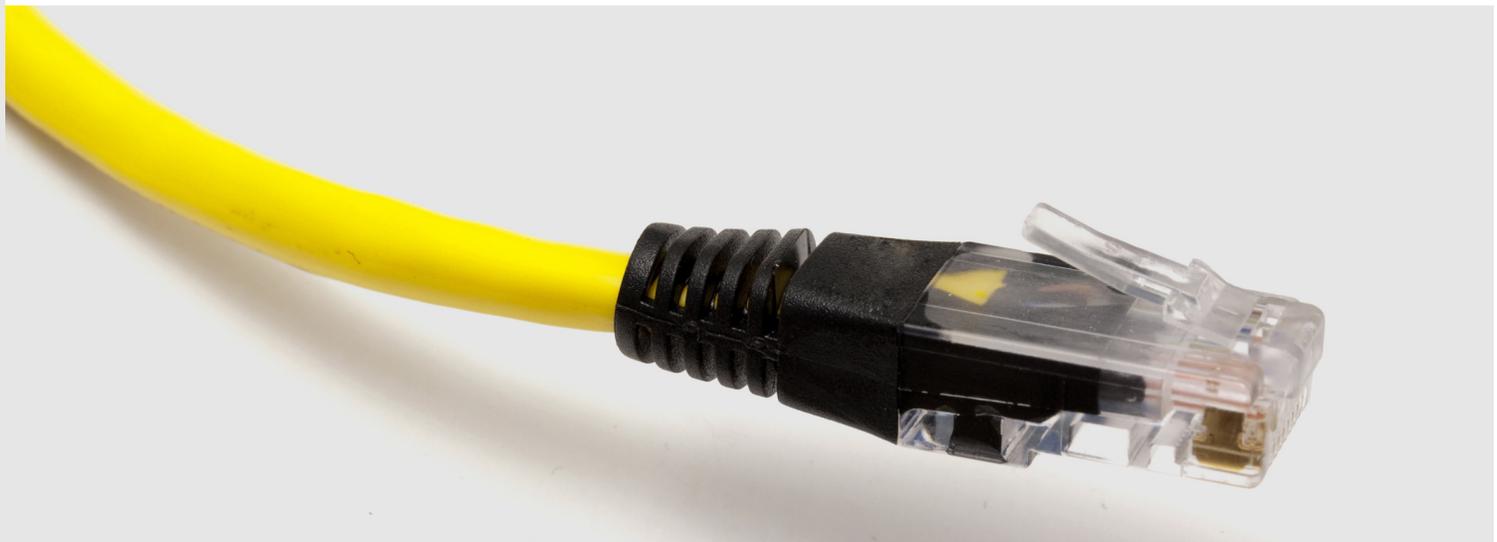
Herzlichen Dank fuer Ihre Aufmerksamkeit!

TANNER Vietnam Limited

43D/8 Ho Van Hue Str., Ward. 9

Phu Nhuan Dist, HCMC

www.tanner.vn



Elmar Dutt

Managing Director

elmar.dutt@tanner.de

+84-8-3997 3452